

## 「WEB 請求書確認サービス」に関するよくあるご質問

「WEB 請求書確認サービス」に関して、よくあるご質問を以下に掲載しております。

Q. ホームページから登録できませんか？

A. こちら (<https://rbnicotiana.eco-serv.jp/kusatsu-hp/mypage/apply/step1>) からご登録下さい。

Q. 新規登録時の ID がわかりません。

A. 患者様の患者番号 10 桁と生年月日（西暦）8 桁を半角でご入力ください。

患者番号の前に 0 を入力し、全部で 10 桁になるようご入力下さい。

例：123→0000000123      例：12345→0000012345

Q. 登録がパソコンでしかできないのでしょうか？

A. iPhone (iOS15 以上)、Android (11 以上) であれば、お持ちのスマートフォン・タブレットでもご利用いただけます。ご利用の端末でこちらのお知らせをご確認の上、ご登録ください。

Q. 登録しましたがメールが届きません。

A. ・入力したアドレスが間違っていないかご確認ください。

・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

・お待ちいただいても受信されない場合は、こちらでアドレスの登録をすることも可能ですので、入院医事課（TEL：082-277-1001）までお問い合わせください。

Q. 電子請求書が発行されたら、メールで通知が届きますか？

A. はい。メールで通知いたします。

Q. 発行通知先メールアドレスは複数登録できますか？

A. 最大 4 つまでご登録いただけます。患者様・家族様間で登録者の管理をお願いいたします。

Q. WEB 請求書確認サービスに登録すると毎回どのように請求書が届くのですか？

A. ご登録いただいたメールアドレス宛にお知らせメールが届きます。マイページにログインして、請求書等をダウンロードし、明細内容をご確認いただけます。

Q. ダウンロードは複数回できますか？

A. マイページの帳票ダウンロード回数に制限はございません。

Q. ログインができません。

A. ・パスワードを正しく入力できているかご確認ください。

・パスワードを忘れてしまった場合はログイン画面のパスワード入力欄の隣にある「パスワードを忘れた方」より再設定してください。

Q. 請求書はいつ頃発行されますか？

A. 毎月 10 日以降の発行です。

Q. 明細を WEB と郵送の両方で受け取れますか？

A. 申し訳ございません。WEB 発行をご利用の方につきましては、ダウンロードされたデータを、ご自身で印刷して頂きますようお願い申し上げます。

Q. 医療費控除の申請に領収証の用紙が必要ですが、WEB の場合はどうしたらいいですか？

A. 現在、医療費控除の申請に領収証の提出は不要となっております。金額のみ申請（入力）が必要です。

詳細は国税庁のホームページ等でご確認ください。

Q. いつまで遡って見ることが出来ますか？

A. ご登録頂いた後に発行された請求書・領収証をご覧いただけます。最大 10 年間保存されます。