

請求書・領収証の「発行方法」が変わります

～WEB請求書確認サービス(楽楽明細)へ変更のご案内～

ご入院中の患者様・ご家族様へ

平素より当院の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたび当院では、これまで郵送しておりました請求書・領収書について、郵便遅延や紛失の防止、ならびに迅速かつ確実にお届けするため、インターネット上で請求内容をご確認いただける、「WEB請求書確認サービス(楽楽明細)」を導入することとなりました。

本サービスをご利用いただくことで、以下のようなメリットがございます。

- ・請求書や領収証を、より早くご確認いただけます。
- ・過去の請求内容をいつでも確認・ダウンロードできます。
- ・保管の手間、紛失の心配がなくなります。
- ・確定申告の際も、ご自身のスマートフォンやパソコンから内容をご確認いただけます。

【対象者】

ご入院中の患者様

【ご利用開始時期】

令和8年7月発行分より、切り替えを予定しております。

【ご利用方法】

ご利用にあたっては、事前にメールアドレスの登録が必要となります。

「ご利用開始手順」をご確認のうえ、登録手続きをお願いいたします。

ご登録はこちら(<https://rbnicotiana.eco-serv.jp/kusatsu-hp/mypage/>)からお進みください。

【ご不安な方へ】

「インターネットの操作が不安」「スマートフォンをお持ちでない」など、ご利用が難しい場合は、遠慮なく入院医事課までご相談ください。個別に対応させていただきます。

【ご注意】

本サービス開始に伴い、原則として紙での請求書の郵送は終了させていただきます。

他院・他社の領収証は、WEB発行出来かねますので、引き続き紙で郵送いたします。

患者様・ご家族様にはお手数をおかけいたしますが、より良いサービス提供のため、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

《お問い合わせ先》

こころホスピタル草津 入院医事課

TEL:082-277-1001

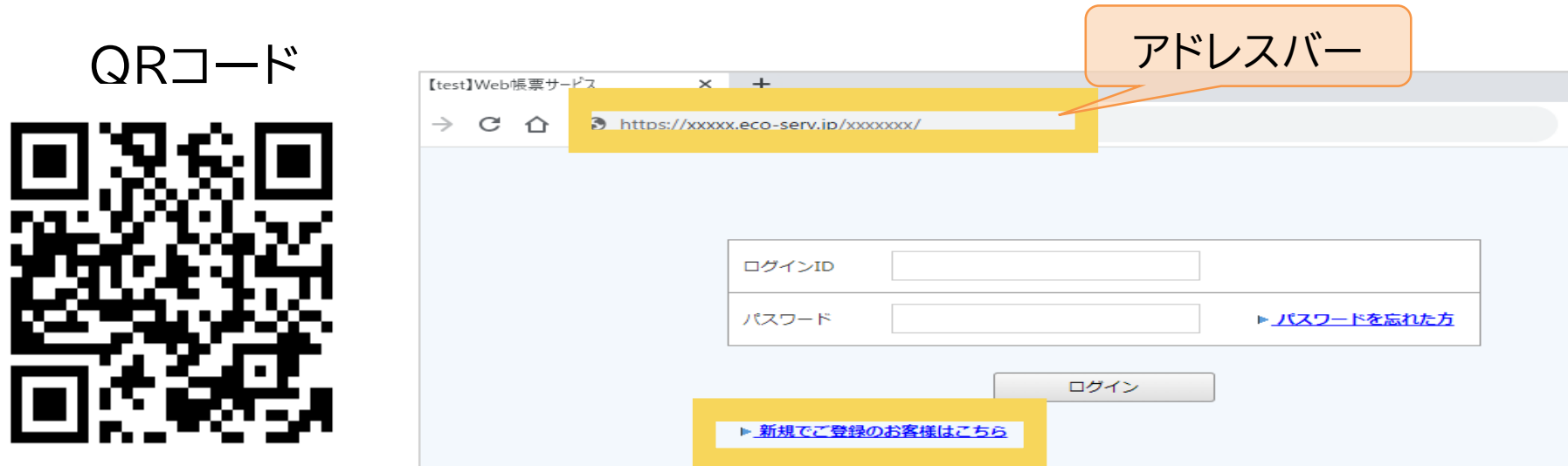
受付時間:8時45分～16時30分



COCORO
HOSPITAL
KUSATSU

【ご利用開始手順】

- 《手順1》 QRコードを読み取り、下部の[新規でご登録のお客様はこちら]をクリックします。もしくはインターネットのアドレスバーに以下のURLを入力してください。
[URL] <https://rbnicotiana.eco-serv.jp/kusatsu-hp/mypage/>



- 《手順2》 ご登録される患者様もしくはご家族様のメールアドレスを入力し、[送信する]をクリックします。
※今後はこちらのアドレスに請求書発行等のお知らせメールが送信されます。



- 《手順3》 手順2で入力されたメールアドレス宛に届いた、[仮登録通知メール]を確認し、メールに記載されているURLをクリックします。
- 《手順4》 ご利用規約をご確認いただき、内容に同意の上、「同意する」にチェックをいれ、[次へ]をクリックします。
- 《手順5》 入力欄に以下の情報と任意のパスワードを入力した後、[登録]をクリックします。

※(1)～(2)の入力欄は、**半角**でご入力ください。

(1) 患者番号(10桁) : **XXXXXXXXXX**

患者番号の前に0を足し、全部で10桁になるようご入力ください。

例:123→0000000123 例:12345→0000012345

(2) 生年月日(西暦8桁): **XXXXXXXX**

例:2000年1月23日→20000123

(3) パスワード:(任意のパスワード)

※入力ルールを参照しながら、任意のパスワードをご入力ください。

- 《手順6》 登録完了メールが届きましたら、ご登録は完了です。